

POLITIKA KVALITY

Cummins Czech Republic s.r.o.

Výrobky a služby společnosti Cummins jsou dlouhodobě spojovány s tradicí, spolehlivostí a kvalitou. Za svou základní povinnost považuje společnost dodávání bezpečných a spolehlivých výrobků plnicích závazné technické a legislativní předpisy.

Kvalita je základním předpokladem pro naplnění těchto cílů, základních hodnot a zájmu na rozvoji společnosti.

Součástí strategie, aktivit a plánů společnosti je rovněž neustálá a systematická péče o životní prostředí a ochrana zdraví zaměstnanců.

V rámci dlouhodobého hlediska prosazujeme vizi uspokojování potřeb a očekávání všech zainteresovaných stran, tj. našich zákazníků, akcionářů, zaměstnanců, dodavatelů a společnosti, v maximální možné míře.

Usilujeme o to, abychom byli ve svém odvětví nejlepší ve vytváření hodnot pro zákazníky a akcionáře.

Pro naplňování tohoto závazku uplatňujeme následující záměry a principy:

Ve vztahu k zákazníkům:

- poskytovat výrobky, které svým technickým řešením, kvalitou, spolehlivostí, vysokým standardem poskytovaných služeb i nabízeným sortimentem budou plnit jejich očekávání, a zajišťovat jejich dodání ve sjednaném termínu;
- zajistit vysokou úroveň a dostupnost poprodejních služeb;
- udržovat kvalitní partnerské vztahy a podporovat vzájemnou důvěru, jejímž výsledkem bude vždy maximální spokojenost zákazníka.

Ve vztahu k akcionářům:

- zabezpečit dlouhodobý růst, založený na rozšiřování okruhu zákazníků, včetně získávání nových kontaktů;
- zajistit dlouhodobou prosperitu efektivním hospodařením s finančními zdroji nutnými pro provoz společnosti;
- vytvářet podmínky pro optimalizaci všech nákladů;
- vést zaměstnance k maximální hospodárnosti se svěřenými prostředky a majetkem.

Ve vztahu k zaměstnancům:

- vytvářet příznivé a motivující pracovní prostředí, podporovat kreativitu a podnikavost každého zaměstnance procesu neustálého zlepšování a ve vyhledávání úsporných opatření;
- podporovat vzdělávání a vědomostní rozvoj každého zaměstnance;
- vytvářet kvalitní pracovní prostředí;
- vyžadovat zodpovědnost za dosažení stanovených pracovních záměrů a požadovaných výkonů objektivní motivací;
- vychovávat zaměstnance k profesionálnímu chování.

Ve vztahu k našim dodavatelům:

- preferovat konkurenceschopné dodavatele kvalitních výrobků a služeb, zaručující naše požadavky managementu kvality;
- vytvářet neustálý objektivní tlak na cenu, kvalitu a termíny pro zvyšování vlastní spolehlivosti;
- kultivovat partnerské vztahy na základě otevřené komunikace;
- zabezpečit rovné konkurenční prostředí pro stávající i potenciální dodavatele.

Systém řízení společnosti:

- pro dosažení našich záměrů a cílů důsledně uplatňovat, neustále zlepšovat a zefektivňovat systém managementu kvality jako nástroj pro řízení celé společnosti;
- podporovat vzdělávání a vědomostní rozvoj každého zaměstnance;
- trvale rozvíjet a zlepšovat kvalitu všech procesů a postupů v naší společnosti s cílem zajištění úspěšnosti.

Závazek vedení společnosti:

- vedoucí zaměstnanci společnosti jsou při zlepšování systému kvality příkladem všem zaměstnancům;
- mezi všemi spolupracovníky vytvářet vazby, které jsou založeny na etických principech, poctivosti, důvěře a spolupráci;
- vytvářet a poskytovat přiměřené zdroje pro efektivní fungování systému kvality;
- vytvářet podmínky pro bezpečnou práci zaměstnanců;
- zvyšovat povědomí zaměstnanců o systému managementu kvality, rozvíjet jejich znalosti a dovednosti potřebné pro zabezpečování kvality formou školení a jiných aktivit vedoucích ke zvyšování kvalifikace i individuálních schopností.

Od zaměstnanců vedení společnosti očekává:

- aktivní přístup v hledání a podávání námětů, které povedou k neustálému zlepšování kvality výrobků, procesů a ostatních činností společnosti;
- loajální přístup k potřebám společnosti;
- aktivní znalost dokumentace systému kvality, důsledné a přesné dodržování postupů stanovených touto dokumentací;
- vysokou odpovědnost za kvalitu vlastní práce spočívající v předcházení chybám a důslednou kontrolu výsledků své práce;
- týmovou práci a iniciativní spolupráci pro dosažení cílů společnosti.

Čestlice, leden 2019



Lukáš Škoda
Country & Aftermarket Leader